

Aviso de Privacidad

Su privacidad y la protección de sus datos personales son muy importantes para ARCA Instituto de Psicoterapia y Análisis de la Conducta, en lo sucesivo “el responsable”, es por ello que se toma las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando plataformas con mecanismos de seguridad informática de protección de la información completos y eficaces.

Asimismo, en cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares y su Reglamento, el responsable hace de su conocimiento el presente aviso sobre el tratamiento que recibirán los datos personales y datos personales sensibles, de ser el caso, que proporcione el usuario al utilizar el portal y plataforma para contratar o adquirir asistencia o servicios psicológicos, manifestando que será el responsable el encargado de la protección de ellos, por lo que al respecto se le informa que el domicilio del responsable se encuentra ubicado en calle Nicolás Puga #90, Colonia Arcos Sur, C.P 44690 , Guadalajara, Jalisco, México, y con dirección URL del sitio de internet: www.institutoarca.com

Podrá el responsable compartir los datos personales recabados con terceras personas, únicamente con la finalidad de prevenir y actuar en los casos de emergencia, urgencia por riesgo a la salud, la vida o inminente peligro de los clientes, usuarios o terceras personas.

Asimismo, podrá la página del responsable estar vinculada para su operación con otra(s) aplicación(es) para realizar las transacciones (p.ej. PayPal), el usuario deberá leer y acceder al aviso de privacidad y términos y condiciones de dicha plataforma, sin que se entienda que los datos que se proporcionen para utilizar aquella, son tratados o resguardados por el responsable.

Finalidad de recabar los datos personales

Los datos personales que se recaban, serán utilizados para la consecución del servicio que solicita, a saber: Llevar a cabo la inscripción y seguimiento del usuario en la lista de pacientes o usuarios; administrar y operar los servicios que contrata a través de la página del responsable; brindarle servicios clínicos de acuerdo a sus necesidades así como facilitarle materiales oportunos; y realizar las demás comunicaciones que sea necesario practicar con relación a las previamente citadas, como podría ser contactar al usuario en caso de peligrar su integridad o su vida, modificar las fechas u horarios de las citas o confirmar las mismas.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, dejando indemne al responsable en caso de que algún error en los datos proporcionados genere responsabilidad, complicación o problemas del tipo que sea.

Datos que se recaban

Para alcanzar las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se recaban los siguientes datos personales y datos personales sensibles:

Nombre completo, edad, número de teléfono, correo electrónico, lugar de residencia, ocupación, fecha y lugar de nacimiento, sexo, estado civil, datos de un contacto para emergencias, religión que se profesa, escolaridad, con quién vive, razón por la que se pone en contacto con el responsable, historia médico-psiquiátrica (tratamientos y diagnósticos anteriores), si ha tenido intento de suicidio y las circunstancias del o los mismos, historial personal y familiar; antecedentes familiares de trastornos emocionales o mentales, antecedentes de suicidio o intento de suicidio en la familia del cliente o usuario, consumo de medicamentos y su especificación, de ser el caso; consumo de otras sustancias o drogas legales o ilegales, datos de inicio de su consumo, frecuencia, patrón y motivos por el que lo hizo/hace; si realiza alguna actividad física; cuáles son sus pasatiempos.

Se pondrá a su disposición un formato de consentimiento informado para otorgar el consentimiento expreso al tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles que se precisaron anteriormente.

Mecanismos para ejercer los derechos ARCO

El usuario tiene reconocidos y podrá ejercitar su derechos de: Acceso a sus datos personales tal como son manejados por el responsable; Rectificación de los datos en caso de que exista algún error en ellos, que se encuentren desactualizados o incompletos; Cancelación el registro de sus datos, solicitando que se eliminen sus datos personales de la base de datos del responsables; y Oposición al tratamiento de sus datos para fines específicos, solicitando mediante los datos de contacto que se proporcionan más adelante.

El usuario puede, en cualquier momento, revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales, así como el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; cabe señalar que al ejercer su derecho de cancelación existe la posibilidad de que no pueda utilizar la plataforma ni contratar los servicios que en ella se ofrecen.

En adición a lo anterior, es importante señalar que el cumplimiento a esa revocación se verá condicionado a las obligaciones legales o contractuales que existan por parte del responsable con terceras personas o con las autoridades competentes.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como para hacer llegar la solicitud se pone a su disposición el siguiente correo electrónico: contactoiarca@gmail.com

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de los Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

El responsable coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de prevención de delitos y de suicidio.

En ese entendido, el responsable podrá revelar los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de los usuarios o clientes bajo requerimiento de la autoridades judiciales o administrativas competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o administrativo. En tales situaciones, el responsable colaborará con las autoridades competentes.

El responsable puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Dato Personal sobre los usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente el responsable lo estime necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer al responsable o a los usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Modificaciones al presente Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades del responsable, por los servicios que se ofrecen; de las prácticas o políticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas; en cualquier caso el procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será la publicación del aviso sobre la modificación del aviso, para efectos de que los usuarios se hagan conocedores de ellos en el enlace, página o archivo que para esos efectos se ponga a su disposición.

Uso de Cookies

El usuario del sitio Web del responsable conoce y acepta que el responsable podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las “Cookies”). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También se podrán ofrecer ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios del Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e

intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También podrá usarse la información obtenida por intermedio de las Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en la computadora del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (*Help*) del navegador.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web.

Por último, el responsable podrá almacenar cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario. El usuario puede, en cualquier momento, eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies.

Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que se utilice. A continuación, ponemos a disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

– Microsoft Windows Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-ar/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

– Google Chrome:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&p=cpn_cookies

– Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

– Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_US&locale=es_US

Se aclara expresamente que este Aviso de Privacidad cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. El responsable no controla el uso de Cookies por terceros.